

La centralità della Gestione Sinistri

Corso di formazione

La gestione dei sinistri di RCT Sanità

7 settembre 2012



MARSH

Willis

Il cambiamento in atto

Tradizionalmente la gestione del sinistro di Responsabilità Civile è stata tutta demandata all'assicuratore, sottovalutando che:

- il “terzo” poteva anche essere un “cliente”,
- si perdevano dati utili per la prevenzione,
- che il costo della gestione dei sinistri influenza il premio,
- che i sinistri aperti/riservati influenzano il premio,
- che la responsabilità del danno rimane in capo all'assicurato.

Il cambiamento in atto

La necessità di evitare aumenti incontrollati dei premi ha spinto le aziende sanitarie a ricercare strumenti innovativi per la gestione dei sinistri:

- inserimento di franchigie,
- cogestione con l'assicuratore,
- gestione diretta di alcuni sinistri,
- autoassicurazione.

Queste scelte richiedono però la formazione e lo sviluppo di specifiche competenze professionali aziendali nella gestione sinistri.

Il corso di formazione

Per venire incontro alle esigenze delle singole aziende sanitarie e svilupparne le competenze professionali abbiamo strutturato un corso di formazione dedicato alle risorse professionali aziendali coinvolte nella gestione dei sinistri.

Il corso tiene conto che molti dei partecipanti hanno preso parte al corso organizzato dall'Università di Bologna nel periodo gennaio-maggio 2012 e pertanto ci si è focalizzati maggiormente sugli aspetti gestionali.

Il corso ha una durata di 6 giorni, ognuno della durata di 6 ore.

Il corso viene tenuto presso i locali messi a disposizione dalla Direzione AVEC con formatori di elevata competenza, da noi selezionati.

Il materiale del corso verrà reso disponibile su di un'apposita area internet ad accesso riservato ai partecipanti al corso.

Ai partecipanti verrà richiesto di effettuare un test "in ingresso" ed uno "in uscita" al fine di valutarne e certificarne le conoscenze acquisite.

Programma del corso

1° giornata: avv. Italo Partenza - mercoledì 3 ottobre 2012

Responsabilità sanitaria e responsabilità civile sono rischi assicurabili?

- *responsabilità contrattuale ed extra contrattuale.*
- *evoluzione della responsabilità sanitaria*
- *colpa civile, colpa penale, colpa grave*
- *orientamenti giurisprudenziali civile e penale*
- *la responsabilità del medico*

2° giornata: prof. Lodovico Marazzi – mercoledì 17 ottobre 2012

Strategie per la gestione ed il trasferimento dei rischi di responsabilità civile in Sanità

- *caratteristiche delle polizze di RCTO*
- *esperienze nazionali ed internazionali di trasferimento assicurativo dei rischi*
- *esperienze nazionali ed internazionali di gestione dei sinistri*
- *il ruolo dei tecnici (broker, assicuratore, loss adjuster, azienda)*

Programma del corso

3° giornata: dr. Massimiliano Arizzi - mercoledì 31 ottobre 2012

Tecniche di analisi e valutazione dei sinistri in sanità

- *le principali tecniche di analisi statistica*
- *i modelli di riferimento*
- *esempi operativi*

4° giornata: avv. Michele Tavazzi – mercoledì 14 novembre 2012

La valutazione del danno a persona

- *Le categorie di danni risarcibili: principi generali;*
- *L'evoluzione giurisprudenziale;*
- *Il danno patrimoniale;*
- *Il danno non patrimoniale;*
- *Casi particolari:*
 - a) indennizzo INAIL e danno differenziale;*
 - b) la perdita di chance*
- *Cenni relativi alle parcelle degli avvocati*

Programma del corso

5° giornata: avv. Barbara Fattore e Avv. Michele Tavazzi - mercoledì 28 novembre 2012

Tecniche di gestione di un sinistro

- *istruttoria e documentazione per la gestione del sinistro*
- *gestione stragiudiziale e gestione giudiziale*
- *prescrizione*
- *strumenti informatici*

Tavola rotonda: medicina legale e responsabilità sanitaria

6° giornata: avv. Cesare Bulgheroni – mercoledì 12 dicembre 2012

Come favorire il dialogo tra i soggetti coinvolti nel sinistro

- *il dialogo interno all'azienda*
- *il dialogo con la controparte*
- *tecniche di negoziazione*
- *la mediazione*
- *analisi di casi concreti, simulazione di casi.*

Relatori

Coordinatore del corso:

dott. prof. Lodovico Marazzi, Responsabile Risk Management Enti Pubblici e Sanità di Willis Italia, professore a contratto di Mercati e Prodotti Assicurativi nell'Università Cattolica di Milano.

Docenti:

- **Avv. Italo Partenza**

Dal 1990 al 2007 ha lavorato nel Gruppo Assicurazioni Generali ricoprendo nella Liquidazione Danni il ruolo di responsabile sinistri di R.C. Generale e Property, del contenzioso e della gestione della rete legali fiduciari, della struttura Antifrode e del controllo periti esterni in ambito R.C. Generale, nonché della struttura direzionale di analisi e controllo tecnico. Autore di interventi formativi è specializzato nelle tematiche relative alla gestione dei rischi, dei sinistri e delle vertenze di responsabilità civile con una particolare attenzione anche alle tematiche relative alla mediazione dei conflitti. E' docente autorizzato dal Ministero nei corsi di formazione per mediatori ex DM 180/2010 nonché in corsi per la prevenzione e gestione dei conflitti.

- **Dott. Massimiliano Arizzi.**

Attuario. Client advocate di Willis Re

- **Avv. Michele Tavazzi**

Avvocato del Foro di Bologna specializzato in responsabilità medica e diritto sanitario. Socio fondatore dello Studio Legale Associato Fazio Francia Micele Solazzi Tavazzi, ha pubblicato numerosi articoli su carta stampata, tenuto docenze in materia di responsabilità civile e sanitaria accreditate dall'Ordine Forense ai fini della formazione professionale, in materia di responsabilità professionale, quantificazione e risarcimento dei danni e ed è stato relatore a convegni accreditati per la formazione dei medici, trattando di responsabilità del professionista, delle strutture e di consenso informato, con particolare riferimento alle procedure di acquisizione del consenso in presenza di minori, interdetti ovvero incapaci.

- **Avv. Barbara Fattore**

Claims manager Marsh Spa, esperta nella gestione sinistri di Rc sanità.

- **Avv. Cesare Bulgheroni**

Avvocato del Foro di Varese. Dal 1998 è conciliatore presso la Camera di Commercio di Varese. Nel 2004 ha fondato con altri mediatori l'Istituto di mediazione familiare e comunitaria di Varese, di cui è presidente dal 2006. Dal 2004 svolge anche l'attività di mediatore familiare. Ha pubblicato nel 2010, con Diritto24.com-Gruppo 24 ore, Mediazione. Guida all'uso per avvocati.